



**krankenhaus salem**



evang. **stadtmission** HD

Das Krankenhaus Salem der Evang. Stadtmission Heidelberg gGmbH ist ein Akademisches Lehrkrankenhaus und Kooperationspartner der Universität Heidelberg mit 238 Betten und den Hauptabteilungen: Innere Medizin, Chirurgie, Gynäkologie/ Geburtshilfe, Urologie und Anästhesiologie/ Intensivmedizin.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt haben wir folgende befristete Stelle zu besetzen:

**Mitarbeiter/in für die Pforte / Information (m/w/d)  
in 50% Teilzeit (in 8,25 Stunden-Schichten)**

Ihre Aufgaben:

- Zentrale Telefonannahme, -vermittlung und -weiterleitung
- Patientenaufnahme (außerhalb der Öffnungszeiten des Aufnahme-Büros)
- Organisation des Arbeitsbereiches als zentrale Schnittstellenfunktion
- Rezeptionsaufgaben/ Empfang von Patienten und Besuchern
- Erteilung von Auskünften
- Sortieren der internen und externen Eingangspost

Unsere Erwartungen:

- Hohe Bereitschaft zum Schichtdienst (Früh-, Spät- und Nachtdienst á 8,25 Stunden an Werk-, Wochenend- und Feiertagen)
- Erfahrung im Bereich Pforte/ Information/ Empfang/ Front Office von Vorteil, aber nicht notwendig
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse (kommunikationssicher)
- Lösungsorientiertes Handeln in Ad-hoc-Situationen
- Kundenorientierter, freundlicher und gepflegter Umgang mit verschiedenen Personengruppen (Patienten, Besuchern, Mitarbeitern und externen Dienstleistern)
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Selbstständige, strukturierte und engagierte Arbeitsweise
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen
- Stilvolles Erscheinungsbild
- Unsere Mitarbeitenden tragen die christlich-diakonische Zielsetzung der Evang. Stadtmission Heidelberg mit

Unser Angebot:

- Vielseitige, eigenverantwortliche und selbstständige Tätigkeit
- 13. Monatsgehalt (100 %), Vergütung und Sozialleistungen nach Haustarif ver.di (TV-Stadtmission)
- Gezielte Einarbeitung
- Betriebsrente: Eigenbeitragsfreie, ausschließlich arbeitgeberfinanzierte Zusatzversorgung (Evangelische Zusatzversorgungskasse)
- Jobticket
- Kinderzuschlag
- Kinderbetreuung in unmittelbarer Nähe
- Möglichkeit der Personalunterkunft in der Nähe des Krankenhauses
- Angenehmes Arbeiten in Zentrumsnähe (gute ÖPNV-Anbindung)

Ihre Bewerbungsunterlagen (inkl. möglichem Eintrittstermin sowie Gehaltsvorstellung) senden Sie bitte bevorzugt per E-Mail an: [bewerbung@stadtmission-hd.de](mailto:bewerbung@stadtmission-hd.de),  
Trägersgesellschaft der Evang. Stadtmission Heidelberg gGmbH, Personalabteilung, Zeppelinstr. 11-33,  
69121 Heidelberg